

Stichting Taal voor Mekaar

Jaarverslag schooljaar 2017-2018



Contactpersoon:
Marie-Louise van Nieuwenburg
Zakelijk leider en medeoprichter
06-18800502
mlvn@taalvoormekaar.nl
www.taalvoormekaar.nl

Inhoudsopgave

| | |
|--|-----------|
| 1. Wie zijn wij, wat doen we en waarom | pagina 3 |
| 2. Start | pagina 4 |
| 3. Bestuur & cijfers | pagina 5 |
| 4. Doelen | pagina 5 |
| 5. Programma | pagina 7 |
| 6. Resultaten | pagina 11 |
| 7. Sales & Promotie | pagina 13 |
| 8. Vooruitblik | pagina 14 |
| 9. Handtekeningen bestuur | pagina 15 |

1. Wie zijn wij, wat doen we en waarom

Taal voor Mekaar geeft bijles op Rotterdamse basisscholen om kinderen met een taalachterstand gelijkere kansen te bieden in onze samenleving. Dit doen we door samen te werken met scholen in achterstandswijken met door ons getrainde vrijwilligers. Het gaat ons er om kinderen een kans te bieden hun potentiële niveau te behalen. Toetsen op school zijn vooral talig en bepalen grotendeels de uitstroom. Door samen extra te werken aan taal kunnen we taalzwakke leerlingen in hun kracht zetten. Hier heeft onze hele maatschappij profijt van. Door verschillende soorten vrijwilligers te werven, dragen we ook bij aan de sociale cohesie van Rotterdam. Wij werken zonder winstoogmerk en dankzij de steun van fondsen en vrijwilligers houden we ons tarief voor scholen betaalbaar.

Wij bieden begrijpend lezen, spelling en technisch lezen aan. Spelling en technisch lezen kan van groep 4 t/m 7 worden aangepakt. Begrijpend lezen is voor leerlingen uit groep 6, 7 en 8. Begrijpend lezen is de grote favoriet. Met de speciaal ontwikkelde FAST®-methode pakken wij taalachterstand op jonge leeftijd aan.

Wat dit programma uniek maakt in Nederland is de hoge kwaliteit van de remedial coaching en de grote schaal waarop dit wordt toegepast. Wij trainen zoveel mogelijk vrijwilligers om op grote schaal taalachterstand bij leerlingen te verkleinen. Wij werken praktisch en efficiënt om tot concrete, positieve resultaten te komen.

Waar zit onze kracht?

- Voor alle Rotterdamse kinderen met een taalachterstand bereikbaar
- 1-op-1 begeleiding
- Op maat gemaakt programma
- Voor een betere toekomst
- Betaalbaar

Taal is één van de belangrijkste componenten voor succes in een maatschappij. Taal voor Mekaar hecht grote waarde aan diversiteit en inclusiviteit. Om een goed taalprogramma breed toegankelijk te maken hebben we het zo ontwikkeld, dat we het onderwijs ondersteunen en de kinderen persoonlijke aandacht krijgen. Door te werken met een uiteenlopend team van vrijwilligers brengen wij ook verschillende Rotterdammers samen.

2. Start

In mei 2016 is de stichting opgericht door Peter- Paul le Conge Kleyn en Marie- Louise van Nieuwenburg. Het driekoppig bestuur bestaat dan uit voorzitter Alies Kool, penningmeester Greet Roosloot en secretaris Aleid Uhl. Het bestuur is deels ontstaan uit een klankbordgroep, die eerder feedback had gegeven tijdens het inkaderen van het programma en het uitdokteren van de details.

Na veel werk achter de schermen ontvangt Taal voor Mekaar precies een jaar later het eerste fonds. Al snel volgt een tweede fonds. De deuren van de scholen gaan bepaald niet vanzelf open, want niemand kent de stichting nog. Toch lukt het om in relatief korte tijd vier projecten bij drie scholen te plaatsen. Uiteindelijk start het eerste programma op 20 september 2017.

Door de verlate start lopen de projecten door tot in het tweede semester en biedt het schooljaar 2017-2018 niet voldoende ruimte om een tweede cyclus van projecten op te starten. Deze keuze is gebaseerd op twee argumenten:

- Rond de tijd van de toekenning van de fondsen hadden de meeste scholen hun jaarprogramma al rond. Dat maakte het erg moeilijk om bij scholen 'binnen' te komen. Daardoor startten de programma's later dan gepland.
- Tevens is van het grootste belang om extra veel aandacht aan monitoring en reflectie te besteden na een eerste cyclus om het programma en de methode verder te ontwikkelen en te optimaliseren. Kwaliteitsverbetering en -bewaking is gerealiseerd door evaluatie van het hele programma in samenspraak met de taalbegeleiders, de leerlingen, coördinatoren en de betrokken contactpersonen van de scholen. De implementatie van de verbeterpunten vinden direct plaats in het tweede semester. Voor het nieuwe schooljaar 2018-2019 moeten organisatorische verbeteringen geïmplementeerd zijn, nieuwe sales gevoerd zijn, fondsen geworven, vrijwilligers geworven en meer personeel geworven.

3. Bestuur

Er is een bestuurswisseling geweest. Door persoonlijke omstandigheden is voorzitter Alies Kool afgetreden. De voormalig penningmeester Greet Roosloot heeft het voorzitterschap op zich genomen. Deze functie past haar beter. Voor het penningmeesterschap is er een nieuw bestuurslid aangetreden, Linde Dorenbosch. Aleid Uhl was en is nog steeds de secretaris.

De dagelijkse leiding ligt bij zakelijk leider Marie-Louise van Nieuwenburg. Zij zorgt voor beleidsvoorstellen aan het bestuur, werving, sales, personeel, financiën en monitoring van de organisatie. Dit in nauw overleg met inhoudelijk leider Peter- Paul le Conge Kleyn, die zorgt voor de FAST®- methode, coördinatoren en inhoudelijke monitoring.

Het bestuur beoogt vier keer per jaar te vergaderen. Maandelijks of tweemaandelijks is er contact via e-mail en worden volledige updates verzorgd door de zakelijk leider. Tussentijdse overleggen vinden plaats over financiën of communicatie. Alle belangrijke beslissingen worden genomen door het bestuur.

4. Doelen

Taal voor Mekaar heeft in het ondernemingsplan van 2016 vier direct meetbare doelen opgesteld, zoals hieronder beschreven:

1. In het opstartjaar mei 2016 – dec 2017 een solide en professionele organisatie opbouwen met vier leertrajecten in het eerste semester van schooljaar 2017-2018. Dan hebben we met 48 vrijwilligers 96 leerlingen geholpen.

Zowel de organisatie, als de vier projecten staan als een huis. In totaal hebben we inmiddels 96 kinderen geholpen met 67 vrijwilligers. Zie ook hoofdstuk Programma.

*2. Spelling en het technisch lezen verbeteren van taalzwakke leerlingen uit groep 3 t/m 8. Na 15 werken met de FAST® -methode is een stijging bij spelling 6 DLE * en bij technisch lezen 4 DLE het resultaat.*

Na vooronderzoek bleek dat het overgrote deel van de scholen op zoek is naar een bijlesprogramma voor begrijpend lezen. Op deze vraag hebben wij ingespeeld met een passend aanbod. Voor onze eerste vier projecten hebben scholen dan ook gekozen voor Bijles Begrijpend Lezen volgens de FAST® -methode. Begrijpend lezen is echter minder concreet meetbaar. De vooruitgang van de leerlingen meten we door onze nul- en eindmetingen, kwalitatieve evaluaties van leerlingen en vrijwilligers en citoscores van voor en na deelname. Tevens zijn er meerdere voortgangs- en eindgesprekken gevoerd met intern begeleiders, leerkrachten en directie. De resultaten zijn positief en de feedback opbouwend. Zie hoofdstuk Resultaten.

3. We bouwen samen met vrijwilligers, scholen en maatschappelijke partners, aan een sterkere en hechtere community.

Dat is zeker voelbaar en tot uitvoering gebracht. Dit is ook duidelijk geworden uit de kwalitatieve evaluaties en de voortgangs- en eindgesprekken met de scholen. Er is een positieve spiraal ontstaan. We hebben met uiteenlopende scholen samengewerkt, een grote diversiteit aan vrijwilligers en meerdere duurzame relaties met samenwerkingspartners zoals Thomas More Hogeschool, Albeda College en Bibliotheek Rotterdam opgebouwd. Zie hoofdstuk Resultaten.

4. In het tweede semester van 2017-2018 realiseren we 6 trajecten, waarbij we met 72 vrijwilligers 144 kinderen helpen.

Door de verlate start lopen de eerste vier projecten door tot in het tweede semester en is er in het schooljaar 2017-2018 niet voldoende tijd over om een tweede cyclus van projecten op te starten. In plaats daarvan kiezen we er voor extra veel aandacht te besteden aan monitoring en reflectie. Hieronder valt evaluatie van het hele programma in samenspraak met de taalbegeleiders, de leerlingen, contactpersonen van de scholen en de coördinatoren van Taal voor Mekaar. We plaatsen alle aspecten in het kader van kwaliteitsbewaking.

*DLE staat voor **didactische leeftijdsequivalent**. Om te weten wat dit is, is het eerst van belang om te weten wat de **didactische leeftijd** (DL) is. De didactische leeftijd is het aantal maanden dat het kind onderwijs heeft gevolgd, vanaf groep drie. Per jaar gaat het om tien maanden. Het DLE is het **werkelijke niveau** wat het kind heeft. Het DLE geeft informatie over de **meetbare ontwikkeling** van het kind. Als een leerling aan het einde van groep vier een DLE van zestien heeft, dan loopt hij dus achter, want de didactische leeftijd is dan twintig. Bij een DLE van vierentwintig dan heeft hij een voorsprong.

5. Programma

In ons opstartjaar 2017-2018 hebben we vier projecten gedraaid op drie scholen in Delfshaven. We hebben heel bewust voor deze wijk gekozen, omdat daar veel kansarme huishoudens zijn. In respectievelijk september, oktober en november is stichting Taal voor Mekaar met projecten begonnen op de Valentijnschool, de Al-Ghazali school en de Shri Saraswatie school.

Met de unieke FAST® -methode hebben we een sociaal maatschappelijk programma ontwikkeld, waarbij een diversiteit aan stadsgenoten samenwerken tijdens de bijles Begrijpend Lezen. Met dit programma willen we dat elke leerling het gevoel krijgt dat ze kunnen leren en presteren door hard te werken. Ze moeten gaan leren geloven dat intelligentie of ervaringen uit het verleden niet een graadmeter zijn om tot leren te komen. Door 1-op-1 bijles te geven kunnen we het patroon doorbreken.

Inmiddels zijn de eerste projecten op de Valentijnschool en de Al-Ghazali school afgerond. Voor de leerlingen werd een feestelijke afsluiting georganiseerd waarin hun prestaties en doorzettingsvermogen werden gevierd.

Op alle scholen hebben we getracht verschillende Rotterdammers te matchen. Dit zorgde voor bijzondere combinaties en een prachtige samenwerking tussen stadsgenoten.

Op de volgende pagina's is per school een kort programma overzicht uiteengezet.

Al-Ghazali school



Al-Ghazali
 Nederlandse basisschool op
 islamitische grondslag
 Van Leeuwenstraat 17
 3027 GP Rotterdam
 T 010 470 21 87
 E al-ghazali@post.nl
 www.al-ghazali.nl
 Samen op weg naar succes

De Islamitische basisschool Al- Ghazali heeft gekozen voor een dubbelproject. Dat houdt in dat we met 25 Rotterdamse vrijwilligers maar liefst 48 kinderen bijles hebben gegeven.

Hier is er voor gekozen externe vrijwilligers in te zetten. Via Rotterdammers voor Elkaar is hier een heel gemotiveerd uiteenlopend team gevormd. De begeleiders hebben op de vrijdagmiddagen allen twee keer een uur achter elkaar een leerling bijles gegeven. Vanuit Taal voor Mekaar werkten hier iedere vrijdag twee coördinatoren. De school heeft hier vier leerpleinen voor aangewezen waar zes koppels tegelijk werkten. Er was voldoende ruimte en rust. Het project liep van 3 november 2017 t/m 23 februari 2018.

| Schooljaar 2017- 2018 | Al Ghazali | | Begrijpend Lezen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|--|-----|------------------|-----|-------|--------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|----------------|--|--|--|--------|--------|--------|-------|-------|--------|--------|
| weken | okt | okt | okt | okt | 3-nov | 10-nov | 17-nov | 24-nov | 1-dec | 8-dec | 15-dec | 22-dec | vakantie weken | | | | 12-jan | 19-jan | 26-jan | 2-feb | 9-feb | 16-feb | 23-feb |
| Index: | <ul style="list-style-type: none"> vrijwilligers werven vrijwilligerstrainingen 2 x 2 uur vakantie 14 lessen laatste les. Feestelijke afsluiting | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



Shri Saraswatie school



Op de Hindoestaanse Shri Saraswatie school zijn veel kinderen met een tweetalige achtergrond. Er is veel taalachterstand en uitval op begrijpend lezen. Als vrijwilligers zijn daar eerstejaars PABO-studenten aan het werk. Er is een samenwerkingsverband opzet met de Thomas More Hogeschool. De studenten kozen Taal voor Mekaar als keuzevak en krijgen hier een studiepunt voor. Op de Shri

Saraswatie school werken 24 studenten met 24 kinderen en 2 coördinatoren, die de bezetting delen. De leerlingen en de studenten werken in 2 lichteningen. Iedere student heeft 1 leerling. Dit vindt plaats tijdens de schooltijd op de maandagochtenden van 13 november 2017 t/m 23 april 2018.

| Schooljaar 2017- 2018 | Shri Saraswatie school | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|------------------------|--|--------|--------|-------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|-------|--------|--------|
| weken | week 45 | 13-nov | 20-nov | 27-nov | 4-dec | 18-dec | 8-jan | 22-jan | 29-jan | 5-feb | 12-mrt | 19-mrt | 9-apr | 16-apr | 23-apr |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| Index: | | vrijwilligerstrainingen 2 avonden di 7 nov en do 9 nov op Thomas More Hogeschool | | | | | | | | | | | | | |
| | | vakanties en tussenruimten | | | | | | | | | | | | | |
| | | 14 lessen | | | | | | | | | | | | | |
| | | laatste les. Feestelijke afsluiting | | | | | | | | | | | | | |



6. Resultaten

De resultaten worden schriftelijk en mondeling afgenomen en geïnventariseerd met:

- Kwalitatieve metingen
 - Tussentijdse gesprekken en eindevaluatie taalbegeleiders
 - Eindevaluatie leerlingen
 - Eindevaluatie coördinatoren
 - Tussentijdse- en eindgesprekken met de schooldirectie en schoolcontactpersoon
- Kwantitatieve meting
 - Nul- en eindmeting kinderen
 - Citoresultaten vergelijken in overleg met de schoolcontactpersoon

Kwalitatief

De belangrijkste reden voor scholen om ons in te huren voor de onderwijsondersteunende bijles Begrijpend Lezen is het 1-op-1 werken met de kinderen. Die persoonlijke aandacht doet de kinderen sowieso goed. Het niet goed scoren kan aan diverse achterliggende factoren te wijden zijn, zoals persoonlijke ontwikkeling of thuissituatie. Niet alles is (helaas) te meten of inzichtelijk te krijgen. Wat als een paal boven water staat is dat de FAST®-methode in combinatie met een persoonlijke aanpak de kinderen een positieve boost geeft in motivatie en zelfvertrouwen. Praktisch alle kinderen zouden nog wel eens mee willen doen.

De taalbegeleiders hebben veel voldoening gehaald uit de persoonlijke aanpak en hebben het lesgeven over het algemeen als een bijzonder waardevolle beleving ervaren. De feedback op de methode kwam grotendeels overeen met onze eigen vaststellingen. De sfeer en samenwerking zijn ook heel positief ervaren. De meeste vrijwilligers zullen als de omstandigheden het toelaten weer meedoen.

Wij hebben kinderen en begeleiders gevraagd ons een cijfer te geven. Van de begeleiders krijgen we gemiddeld een 8 en van de leerlingen een 9.

Kwantitatief

Na uitvoerig overleg met de schoolcontactpersonen over de toets resultaten, kunnen we constateren dat de toets momenten en de groei van de leerlingen onderhevig is aan variabelen als de persoonlijke ontwikkeling of thuissituatie. De citoresultaten worden vergeleken met die van een jaar eerder. Een uur bijles per week 15 weken lang geeft een kickstart, een boost. De vooruitgang is niet direct terug te zien in de citoresultaten van een jaarlijkse meting.

We willen de anonieme citoresultaten sowieso blijven monitoren. Zeker wanneer we een langere samenwerking met scholen aangaan. We hebben besloten om vanaf schooljaar 2018-

2019 met iedere school te proberen om een gelijkwaardige controlegroep van leerlingen samen te stellen. Zo kan er gelijkwaardig onderzoek gedaan worden naar de resultaten.

De daadwerkelijke vooruitgang meet Taal voor Mekaar zelf informeel met nul- en eindmetingen. Op de Valentijnschool stijgen leerlingen gemiddeld 2 punten, van een 5 naar een 7. Op de Al-Ghazali school stijgen de deelnemende leerlingen gemiddeld van een 4,9 naar een 7,7. Een stijging van 2,3. Dit betekent dat ze beter het onderwerp konden vinden, redenen en een oorzaak-gevolg relaties konden ontdekken in de teksten.

Belangrijk is dat de leerlingen benadrukt wordt dat als ze zich inspannen, dat ze dan hogere cijfers halen. We mogen nooit geloven dat als een leerling niveau 5 heeft, dat die dan altijd een 5 blijft. De resultaten laten zien dat als de leerlingen zich inspannen en in zichzelf geloven en doorzetten (want dat hebben ze allemaal laten zien na 15 lessen) dat ze dan hogere scores laten zien. Begrijpend lezen is een heel moeilijk vak en als je in groep 7 zit dan is het al erg moeilijk, maar het is te leren. De leerlingen hebben nu een kleine stap laten zien door 15 lessen te volgen, maar als ze wat ze geleerd hebben doorzetten dan is er heel veel mogelijk in de toekomst.

De vooruitgangsrapportage van de leerlingen van de Shri Saraswatie school volgt na 20 juni. Dan is daar ook de cito eindtoets gedaan en de zijn de interne onderzoeksresultaten bekend. Dit onderdeel zal later toegevoegd worden aan het jaarverslag.

Cijfers

Bestuur: 3 personen

Dagelijkse leiding: 2 personen

Coördinatoren : 2 personen

Projecten: 4

Deelnemende scholen: 3

Deelnemende vrijwilligers: 67

Deelnemende kinderen: 96

Aantal uren 1-op-1 begeleiding aan kinderen: 1.440

Ontvangen fondsen: Laurensfonds € 30.000,- en Volkskracht € 15.000,-

Gebruikte fondsen: € 30.000,-

Doorgeschoven fondsen: € 15.000,-

Eigen inkomsten: € 5.873,-

7. Sales & Promotie

Voor de sales, werving en naamsbekendheid is promotie nodig. De basis van relatiebeheer is in ons geval persoonlijke verkoop met bezoeken, offertetrajecten en een op maat gemaakt project. Er zijn diverse middelen ter ondersteuning ontwikkeld en actief in gebruik genomen.

Alle onderstaande middelen zijn in eigen beheer opgezet en ontworpen

- Website www.taalvoormekaar.nl . Na het eerste jaar vernieuwd en aangepast.
- Folders (op papier en digitaal) om scholen te werven. Verspreid op scholen en overkoepelende stichtingen. Vierde druk.
- Flyers (op papier en digitaal) om vrijwilligers te werven. Verspreid op scholen en specifieke plekken zoals bibliotheken en wijkcentra.
- Visitekaartjes voor persoonlijke verkoopsgesprekken. Tweede druk.
- Fotomateriaal en filmpjes met officiële goedkeuring van ouders.
- Promotiefilms met interviews belangeloos gemaakt met Joris Lutz.
- Facebook- account met 140 volgers voor actuele activiteiten, artikelen, foto's en filmpjes om het netwerk van persoonlijk geïnteresseerden, scholen, ouders, medewerkers en vrijwilligers uit te breiden en informeren.
- LinkedIn- account met 508 zakelijke contacten voor artikelen, foto's en filmpjes om het zakelijk netwerk uit te breiden voor naamsbekendheid, professionaliteit, samenwerkingsverbanden, vrijwilligers en vacatures.
- YouTube kanaal voor gemaakte filmpjes.

Bij relatiebeheer hoort ook het creëren van samenwerkingsverbanden

- Er is een promotionele kruisbestuiving met de Centrale Bibliotheek Rotterdam opgezet om folders van Taal voor Mekaar via taalconsulenten van de bibliotheek te verspreiden op Rotterdamse basisscholen. De wederdienst is dat er een brochures over volwassenonderwijs mee gaat met de inschrijving van de leerlingen naar vaak laaggeletterde ouders. Het gaat om 200 kansarme gezinnen.
- De Thomas More Hogeschool heeft Taal voor Mekaar ingezet als keuzevak voor eerstejaars PABO-studenten. Zij kunnen voor een studiepunt als vrijwillige taalbegeleider in ons programma meedraaien. Het gaat om 24 studenten in schooljaar 2018-2019. De evaluatie en het voortgangsgesprek volgt.
- Met het Albeda College zijn er twee projecten in ontwikkeling:
 - Via het Oranjefonds loopt een aanvraag om MBO studenten van leerjaar 1 en 2 studenten te helpen met taal via een buddysysteem met HBO studenten.
 - Een combinatie van werken op scholen en als vrijwillige taalbegeleider is in de maak voor vierdejaars MBO stages van de opleiding onderwijsassistente.
- Bibliotheek Feijenoord wil ons faciliteren door scholen in de buurt te vragen bijles te volgen in de bibliotheek. Er wordt gedacht aan een koppeling met het Albeda College.
- Met Stichting Lezen en Schrijven is de afspraak om informatie en contacten uit te wisselen met elkaar waar mogelijk.

8. Vooruitblik

Voor Het schooljaar 2018-2019 zijn projecten in twee semesters te plannen. Er zijn meerdere projecten tegelijk mogelijk per semester.

| 1e semester 2018-2019 | | | | | | | | | | | | | | | augustus t/m januari | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|------------------------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----------------------|----|----|----|----|----|----|----|---|---|----|----|----|----|----|----|--|
| week | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | | | | | | |
| Index: | training vrijwilligers | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| | 14 lessen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | schoolvakanties | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | feestelijke afsluiting | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2e semester 2018-2019 | | | | | | | | | | | | | | | januari t/m juni | | | | | | | | | | | | | | | | |
| week | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | | | | | | | | | |
| Index: | training vrijwilligers | | | | | | | | | | | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | |
| | 14 lessen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | schoolvakanties | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | feestelijke afsluiting | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

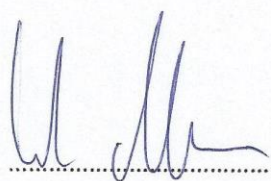
Verbeterpunten

- Van 4 projecten uitgroeien naar 10 of 12:
 - 10: 200 leerlingen met 100 vrijwilligers of meer.
 - 12: 240 leerlingen met 120 vrijwilligers of meer.
- Iets kleinere groepen van 20 kinderen en 10 begeleiders.
- Projectprijs voor scholen van € 1.000,- verdubbelen naar € 2.000,- ex. 21% B.T.W.
- Meer uren en verantwoordelijkheden naar coördinatoren.
- Uitbreiden team van coördinatoren van 2 naar 4 of meer.
- Training, hand- en werkboek verbeteren.
- Gezamenlijke bijeenkomsten voor vrijwilligers na les 4 en 8.
- Organisatie gecontroleerd verder laten groeien met behoud van kwaliteit.
- Interne communicatie en productieprocessen meer stroomlijnen.
- In de externe communicatie meer aandacht voor pers en vaktijdschriften.
- Evaluatieformulieren en nul- en eindmeting aanscherpen.
- Gelijkwaardige controlegroepen op scholen creëren om resultaten te vergelijken.

9. Handtekeningen bestuur voor akkoord d.d. 23 april 2018



.....
Aleid Uhl, secretaris en waarnemend voorzitter



.....
Linde Dorenbosch, penningmeester